

**Relazione sulle attività effettuate con riferimento al Piano Strategico triennale 2016-2018 sulla base delle nuove disposizioni del Decreto Madia.**

Con delibera del Consiglio Comunale di Porcia del 31.03.2016, sono state fornite alla Società Farmacie Comunali FVG S.p.A. le linee guida da seguire nello svolgimento della propria attività, recepite successivamente nel piano triennale in scadenza il prossimo 31.12.2018.

Si relazionano brevemente le attività promosse e perseguite dall'Amministratore Unico Dott.ssa Carla Pignat nel corso dell'ultimo triennio sia autonomamente, che in collaborazione con il direttore generale Dott. Giorgio Tonini.

***A. ricerca e realizzazione di accordi con altri enti pubblici territoriali, nel rispetto della vigente normativa, per ottimizzare la gestione del servizio;***

Al fine di adeguarsi al Codice degli Appalti, è stato presentato un bando di gara europeo per l'acquisto di farmaci e parafarmaci sopra soglia destinati alla rivendita, in associazione con le farmacie comunali dei Comuni di Concordia Sagittaria (capofila e stazione appaltante), Azzano Decimo, Grado e Gorizia. Il bando di gara è stato curato dalla società toscana SELF, esperta del settore e già conosciuta dalla farmacia del Comune di Concordia Sagittaria. L'esito della gara si è avuto nel novembre 2017 e i contratti sono stati sottoscritti a gennaio 2018 con durata triennale. La scontistica ottenuta, sia per i farmaci che per i parafarmaci, ha dato risultati che permetteranno di ottenere dei margini molto buoni rispetto agli anni precedenti in cui la procedura degli acquisti era gestita attraverso un software che permetteva un controllo istantaneo di prezzi tra quattro grossisti. (verbali del 18.07.2017 e del 04.12.2017)

***B. di organizzare le farmacie al fine di effettuare servizi (assistenza infermieristica, distribuzione di farmaci a domicilio, prenotazione di esami e visite nelle strutture dell'ASL o di altri Enti convenzionati, informazione sui corretti stili di vita e di educazione alimentare) di interesse per i cittadini, in coordinamento con questa amministrazione e le associazioni e le agenzie del territorio rappresentative della realtà locale;***

Nel corso del triennio sono stati stipulati numerosi contratti di collaborazione con società e organismi privati per l'ampliamento dei servizi da offrire ai cittadini e volti a:

- attivare con più operatori privati le prestazioni di fisioterapia, psicologia, ecc.,
- effettuare prelievi del sangue a domicilio,
- ricercare badanti per anziani,
- fornire informazioni alla cittadinanza mediante l'organizzazione di serate divulgative o partecipazione di farmacisti a convegni in qualità di relatori,
- sostenere le associazioni del territorio mediante il sostenimento di loro costi fatturabili.

Sono inoltre state stipulate delle convenzioni con la quasi totalità di istituti scolastici della ex Provincia di Pordenone per l'attività di stage legate all'ASL (Alternanza Scuola Lavoro), da svolgersi nelle cinque sedi della Società da parte di studenti della scuola secondaria superiore.

***C. di gestire le farmacie, sia di questo Ente che degli altri Enti, ricercando le migliori soluzioni al fine di raggiungere significative sinergie;***

Nel novembre 2016 è stata effettuata la revisione integrale dello Statuto sociale volta all'adeguamento delle sue disposizioni a quanto previsto dall'art. 26 del D.Lgs. n. 175/2016 (verbale del 12.12.2016).

Lo Statuto è stato poi approvato dall'Assemblea dei Soci il 31.01.2017, data in cui è stato nominato in qualità di revisore il Dott. Paolo Baratto sulla base di quanto richiesto dal D.Lgs. n. 175/2016.

Alla luce della nuova normativa si è ritenuto urgente e opportuno di procedere alla revisione dei diversi regolamenti già esistenti affidandosi a professionisti esperti dei vari settori.

All'Avv. Paolo Vicenzotto è stato dato un incarico professionale fiduciario in qualità di esperto in materia di anticorruzione, trasparenza, adeguamento al nuovo GDPR sulla Privacy, ruolo di DPO (verbale del 12.12.2016).

Ha curato dapprima l'adeguamento del Modello Organizzativo Aziendale adottato ai sensi del D.lgs. 231/01, ha poi stilato a completamento ed integrazione anche il Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione per gli anni 2018-2020 integrativo del nuovo Modello 231;

Questo ha permesso di unificare in un solo strumento il PTPC 2018-2020 e il Programma triennale della trasparenza e dell'integrità (PTTI), prevedendo una possibile articolazione delle attività in rapporto alle caratteristiche organizzative (soprattutto dimensionali) dell'Ente (verbali del 04.12.2016, del 12.12.2016 e del 30.01.2018)

Successivamente ha riformulato completamente il regolamento degli acquisti sotto soglia sulla base di quanto previsto dal Codice degli appalti (verbale del 04.12.2017) e ha accompagnato la Società nel perseguire la strada del bando di gara europea per gli acquisti sopra soglia di farmaci e parafarmaci destinati alla rivendita.

Per quanto riguarda le consulenze, vista l'impossibilità per la Società di mantenere in vita contratti contenenti clausole che prevedessero il tacito

rinnovo, sono state comunicate formali disdette a commercialista, studio paghe, pulizie, RSPP-(verbale del 12.12.2016)

Per la sostituzione del servizio di pulizie e del RSPP sono state richieste quattro diverse offerte rispettivamente per ciascun incarico e la scelta finale è stata effettuata sulla base del rapporto qualità prezzo garantiti per ciascuna annualità.

Allo studio paghe uscente con il quale il rapporto di collaborazione era stato ottimo, è stato invece dato un incarico fiduciario biennale comprendendo nell'importo fisso anche consulenze prima considerate variabili, al fine di ottimizzare il costo del servizio.

Per la sostituzione del commercialista, considerando il ruolo particolarmente delicato di tale figura, si è invece preferito seguire la strada del bando pubblico stabilendo una cifra massima al ribasso anche perché da un'analisi dei costi a consuntivo nel triennio precedente, era stato notato un incremento notevole e di conseguenza era necessario tarare l'importo verso valori più consoni.

Proprio per questa voce di costo, grazie al bando si è ottenuto un risparmio consistente: dagli oltre € 60.000 dell'anno 2016 a un importo di soli € 16.000 consuntivi rispettivamente del 2017 e del 2018 (verbali del 07.02.2017, del 13.02.17, del 13.03.2017 e del 22.03.2017)

***D. di ottimizzare le risorse, in particolare quelle umane, valorizzandone la professionalità, al fine di conseguire un risultato economico positivo;***

Il triennio in esame è stato molto impegnativo per la gestione di una serie di criticità presentatesi contemporaneamente a fine 2016.

Oltre alla pubblicazione del Decreto Madia e alle procedure da esso innestate a vari livelli, vi sono state le dimissioni contemporanee del direttore generale Dott. Domenico Marcon e del Dott. Nicola Verardo nel novembre 2016, per loro sopraggiunte esigenze.

Il primo passo è stato quello di effettuare una revisione del regolamento del personale affidandola con incarico fiduciario al Dott. Carlo Tonazzo, consulente del lavoro con incarichi pluriennali quale direttore e/o revisore di società partecipate pubbliche, sulla base delle disposizioni del D.lgs. n. 165/2001 (Verbale del 12.12.2016).

Contemporaneamente il Dott. Tonazzo ha predisposto tre distinti bandi di concorso per sopperire alle necessità venutesi a creare con le dimissioni precedentemente citate:

- Bando di concorso interno per la nomina del direttore generale (verbali del 12.12.2016, del 01.02.2017, del 07.02.2017, del 13.02.2017 e del 13.03.2017)
- Bando di concorso esterno per la costituzione di una graduatoria volta all'assunzione di personale a tempo determinato (verbali del 12.12.2016, del 01.02.2017, del 07.02.2017, del 13.02.2017 e del 22.02.2017)
- Bando di concorso interno per la nomina di direttori di filiale (verbali del 12.12.2016, del 01.02.2017, del 07.02.2017 e del 13.02.2017)

Le selezioni si sono svolte nei mesi tra gennaio e marzo 2017 a cura di commissioni appositamente nominate. Tale attività ha evidenziato alcune criticità che la hanno resa più onerosa in termini di tempo di quanto stimato.

Anche i mesi successivi hanno richiesto particolari energie per l'ingresso di nuovi dipendenti, per l'assunzione di nuovi ruoli da parte di farmacisti già in organico, per lo spostamento delle risorse tra le diverse sedi al fine di trovare la migliore composizione di farmacisti collaboratori per ciascuna di esse. A fine 2017 la situazione si è ricompattata e ora il quadro si è omogenizzato.

Nonostante ciò, essendo tre collaboratori a tempo determinato, verrà pubblicato nel 2019 un bando di concorso a tempo indeterminato al fine di stabilizzare definitivamente l'organico.

Le variazioni a livello di dipendenti e a livello normativo, hanno coinvolto tutte le sedi. Ciò ha comportato anche uno sforzo notevole sul fronte della formazione collettiva, non solo legata agli aspetti previsti obbligatoriamente per la categoria dei farmacisti e per la sicurezza, ma anche per far assimilare a tutti i dipendenti i concetti del MOG 231, del PTPC, del regolamento degli acquisti sotto soglia, del nuovo GDPR. La formazione non obbligatoria è stata curata dall'Avv. Paolo Vicenzotto;

***E. di trasferire la sede di Rorai in locali idonei per sviluppare l'attività della farmacia e per razionalizzare la gestione dei servizi amministrativi, generali e di direzione e coordinamento della società.***

Numerosi sono stati gli incontri con gli enti soci e con soggetti privati per l'individuazione del sito migliore per stabilire la nuova sede della farmacia di Roraipiccolo, come da necessità oggettive emerse fin dall'amministrazione del 2012. Sono state vagliate diverse possibilità di affitto e acquisto di locali nell'area della pianta organica di pertinenza.

E' stato dato un formale incarico professionale al Dott. Giampietro Brunello per la redazione di un business plan e della relazione descrittiva a corredo, relativamente al potenziale investimento della nuova sede. Dallo studio è emerso che l'investimento è sia importante ai fini del miglioramento del servizio, che economicamente sostenibile dalla Società.

A seguito della precisa indicazione degli indirizzi strategici dati, è stato condiviso con l'Assemblea di coordinamento per il controllo analogo nell'ottobre 2018, un progetto sottoposto al vaglio congiunto dei Soci.

Porcia, 10.12.2018

In fede

L'Amministratore Unico  
Dott.ssa Carla Pignat