



**QUESTIONARIO
DI RILEVAZIONE
DEL GRADO DI
SODDISFAZIONE
DEGLI UTENTI
DELL'ASILO NIDO
"IL GIROTONDO"**

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI - A.E. 2020/2021

QUESTIONARI CONSEGNATI **39**

QUESTIONARI RESTITUITI **27**

		TOTALI	%
A)	Chi compila il questionario?		
	il padre	0	
	la madre	9	33,33%
	entrambi	18	66,67%
B)	In quale sezione è stato inserito il vostro bambino?		
	sezione piccoli	5	62,50%
	sezione medi	7	70,00%
	sezione grandi	15	71,43%
C)	Per quale motivo avete iscritto vostro figlio in questo Nido? <i>(Alle domande C - D - E è possibile dare più di una risposta a domanda)</i>		
	pensiamo sia di aiuto all'educazione del bambino	25	92,59%
	per esigenze di lavoro	20	74,07%
	pensiamo sia un ambiente sicuro e affidabile	14	51,85%
	siamo stati consigliati da altri genitori	2	7,41%
	conoscevamo l'ambiente per esperienza diretta	7	25,93%
D)	Per decidere di iscrivere vostro figlio avete acquisito informazioni preventive?		
	SI	21	77,78%
	NO	6	22,22%
	se avete risposto SI, in che modo?		
	ci siamo rivolti agli uffici comunali	6	22,22%
	ci siamo rivolti direttamente al Nido	11	40,74%
	ci siamo rivolti a conoscenti	9	33,33%
	abbiamo consultato il sito internet del Comune	3	11,11%
	altro (specificare)	0	
E)	Ritenete che il nido aiuti effettivamente il vostro bambino?		
	SI	27	100,00%
	NO	0	
	se avete risposto SI, in che modo?		
	a stare bene con gli altri	25	92,59%
	nell'essere più autonomo	27	100,00%
	ad esprimersi meglio	17	62,96%
F)	Al vostro bambino piace andare al nido?		
	SI	25	92,59%
	Abbastanza	2	7,41%
	NO	0	

Il dato evidenzia che i questionari sono stati compilati da entrambi i genitori per quasi il 67% e dalle mamme per il restante 33%.

La motivazione che ha indotto oltre il 92% dei genitori ad iscrivere il proprio figlio all'asilo nido è la convinzione che contribuisca favorevolmente alla formazione/educazione del bambino. Una cospicua percentuale di genitori (74%) lo ritiene anche un supporto durante le ore dedicate al lavoro. Il 52% giudica il nido un ambiente sufficientemente sicuro e affidabile, alcuni per esperienza diretta pregressa (25%).

La maggioranza dei genitori (41%), per valutare l'accesso al nido del proprio figlio, ha preventivamente acquisito informazioni presso la struttura stessa. Il 33% tramite conoscenti e un restante 33% tramite l'ufficio comunale ed il sito internet dell'Ente.

L'asilo nido è riconosciuto da tutti i genitori come un valido strumento educativo per il bambino, in particolare, tutti ritengono che contribuisca allo sviluppo della sua autonomia. Il 93% ritiene anche che lo aiuti a relazionarsi e a convivere con gli altri e un ulteriore 63%

Nessun genitore ha rilevato difficoltà nel proprio bambino ad approcciarsi e a frequentare il nido.

Vi proponiamo di seguito un elenco di elementi che caratterizzano l'asilo nido		
G) Utilizzando il punteggio da 1 a 10, dove 1 rappresenta la valutazione più bassa (assolutamente insoddisfatto) e 10 la valutazione più alta (totalmente soddisfatto), come meglio specificato nella griglia sottoriportata, vi chiediamo di indicare per ciascun quesito il vs. grado di soddisfazione (colonna a sinistra) e il relativo grado di importanza da voi attribuito al medesimo elemento (colonna a destra)		
Media		
1_facilità di acquisire informazioni sull'organizzazione del servizio Nido		
Quanto è soddisfatto?	8,00	
Quanto è importante?	8,96	
2_procedure per l'iscrizione del bambino (per i nuovi iscritti di quest'anno educativo)		
Quanto è soddisfatto?	8,50	
Quanto è importante?	8,58	
3_tempi di risposta sull'esito della domanda di iscrizione (per i nuovi iscritti di quest'anno educativo)		
Quanto è soddisfatto?	8,58	
Quanto è importante?	8,83	
4_organizzazione e cura degli spazi interni del nido		
Quanto è soddisfatto?	9,07	
Quanto è importante?	9,52	
5_organizzazione e cura degli spazi esterni del nido		
Quanto è soddisfatto?	8,85	
Quanto è importante?	9,63	
6_attenzione prestata all'igiene del bambino		
Quanto è soddisfatto?	8,41	
Quanto è importante?	9,50	
7_attenzione prestata alla sicurezza del bambino		
Quanto è soddisfatto?	9,30	
Quanto è importante?	9,78	
8_qualità del servizio mensa		
Quanto è soddisfatto?	9,22	
Quanto è importante?	9,70	
9_qualità dell'accoglienza nei confronti del bambino		
Quanto è soddisfatto?	8,81	
Quanto è importante?	9,63	
10_cura e attenzione educativa del personale nei confronti del bambino		
Quanto è soddisfatto?	9,11	
Quanto è importante?	9,74	
11_informazioni ricevute sulle attività svolte dai bambini tramite colloqui, schede quotidiane e riunioni		
Quanto è soddisfatto?	8,59	
Quanto è importante?	9,52	
12_conoscenza del progetto educativo esplicitato dall'equipe educativa in riunioni, colloqui e notiziari		
Quanto è soddisfatto?	8,41	
Quanto è importante?	9,26	
13_partecipazione dei genitori alle attività del nido		
Quanto è soddisfatto?	7,70	
Quanto è importante?	8,32	



L'analisi delle medie risultanti dai voti assegnati dai genitori alle voci da 1 a 13, evidenzia un grado di soddisfazione tra l'8 e il 9. Una lieve flessione (7,7) si riscontra alla voce legata alle attività del nido che coinvolgono genitori/figli.
In sintesi la media complessiva per le due tipologie di valutazione è la seguente:
Media Soddisfazione: **8,66**
Media Importanza: **9,31**

Parametri di Valutazione	
1 o 2	Per niente soddisfatto
3 o 4	Poco soddisfatto
5 o 6	Abbastanza soddisfatto
7 o 8 o 9	Soddisfatto
10	Totalmente soddisfatto

H) gli spazi interni ed esterni e gli arredi a vostro parere sono	SI	NO	%SI	%NO
Funzionali ai bambini - SI/NO	27	0	100,00%	
Ampi - SI/NO	24	2	88,89%	7,41%
Sufficientemente organizzati - SI/NO	26	1	96,30%	3,70%
Sicuri - SI/NO	27	0	100,00%	
Ordinati - SI/NO	27	0	100,00%	
Puliti - SI/NO	27	0	100,00%	
Luminosi - SI/NO	27	0	100,00%	
Altro (specificare)				

La struttura e gli spazi del nido risultano ampiamente soddisfacenti per quasi tutti i genitori (97,88%).

I) le modalità di informazione dell'Ufficio asilo Nido comunale, a vostro parere sono	SI	Abbastanza	NO	%SI	%Abbast.	%NO
Chiare - SI/Abbastanza/NO	24	3	0	88,89%	11,11%	
Accessibili a tutti - SI/Abbastanza/NO	18	8	0	66,67%	29,63%	
Tempestive - SI/Abbastanza/NO	16	9	1	59,26%	33,33%	3,70%
Esaurienti - SI/Abbastanza/NO	22	4	0	81,48%	14,81%	
Altro (specificare)						

L'acquisizione delle informazioni presso l'ufficio comunale risulta, nel complesso soddisfacente per il 96% dei genitori. L'analisi di ciascuna voce evidenzia una leggera carenza nell'accessibilità e nella tempestività della risposta, spesso legata all'iter burocratico.

Per i quesiti di cui alle lettere L) e M) si prega di tener conto della particolare situazione di questo anno educativo e della necessità del rigoroso rispetto dei protocolli emanati dagli organi statali e regionali per il contenimento della pandemia da COVID-19

L) le modalità di accoglienza e inserimento, a vostro parere, sono state	SI	Abbastanza	NO	%SI	%Abbast.	%NO
Chiare - SI/Abbastanza/NO	25	2	0	92,59%	7,41%	
Rispondenti ai bisogni del bambino - SI/Abbastanza/NO	22	4	1	81,48%	14,81%	3,70%
Rispondenti ai bisogni della famiglia - SI/Abbastanza/NO	12	13	2	44,44%	48,15%	7,41%
Flessibili - SI/Abbastanza/NO	12	11	4	44,44%	40,74%	14,81%
Ben organizzate - SI/Abbastanza/NO	19	7	1	70,37%	25,93%	3,70%
Altro (specificare)						

Le modalità di accoglienza ed inserimento risultano chiare, rispondenti ai bisogni del bambino e ben organizzate per oltre il 95% dei genitori. I dati mettono in evidenza una flessione nella soddisfazione per gli aspetti legati ai bisogni della famiglia e alla flessibilità.

M) Gli scambi di informazioni sullo sviluppo del vostro bambino tra voi e le educatrici sono	SI	Abbastanza	NO	%SI	%Abbast.	%NO
Esaurienti - SI/Abbastanza/NO	19	7	1	70,37%	25,93%	3,70%
Adeguati ai bisogni - SI/Abbastanza/NO	20	6	1	74,07%	22,22%	3,70%
Efficaci - SI/Abbastanza/NO	20	6	1	74,07%	22,22%	3,70%
Altro (specificare)						

L'analisi dei dati della domanda M) restituisce un grado di soddisfazione piena che si attesta intorno al 73%, mentre il 23% si ritiene abbastanza soddisfatto.

N) Il personale educativo, a vostro parere, è	Molto	Abbastanza	Poco	Niente	%SI	%Abbast.	%NO
competente nella relazione con i bambini - Molto/Abbastanza/Poco/Niente	23	4	0	0	85,19%	14,81%	
competente nella relazione con gli adulti - Molto/Abbastanza/Poco/Niente	17	6	4	0	62,96%	22,22%	14,81%
altro (specificare)							

La competenza delle educatrici viene valutata soddisfacente per quanto concerne il rapporto con il bambino, mentre evidenzia una lieve flessione (85%) nella relazione con il genitore.

O) Suggerimenti, considerazioni, eventuali critiche per aiutarci a migliorare il servizio

Si riportano per punti ed in sintesi i suggerimenti dei genitori:

Spazio esterno poco confortevole per svestire i bimbi all'esterno nella stagione invernale.
 Mancano il tempo e il canale giusto per avere informazioni complete in merito alle attività giornaliera fatte.
 Chiede servizio WhatsApp per maggior velocità nella trasmissione delle informazioni relative al bambino.
 Propone continuità educatrici per tutto il ciclo educativo.
 Colloqui nido/famiglia: partire illustrando prima i punti di forza e poi le criticità. Aggiunge ringraziamenti.
 Poca attenzione al cambio del bambino nonostante gli indumenti presenti nella scatola. Chiesta disinfestazione periodica e per tempo dalle zanzare
 Soddisfatti del servizio nonostante le difficoltà della pandemia. Complimenti alla competenza e disponibilità delle educatrici.
 Ringraziamenti per riapertura nido nonostante il Covid. Auspica una maggiore empatia con il bambino al momento dell'ingresso.
 Necessità di maggiori informazioni sull'attività giornaliera del bambino al momento dell'uscita
 Non capisce la necessità che il bambino debba essere tenuto a casa anche in caso di lieve raffreddore
 Prestare attenzione agli sbalzi di temperatura e correnti d'aria per evitare qualche raffreddore.