

QUESTIONARIO MENSA – RELAZIONE

L'Amministrazione Comunale di Porcia si è posta l'obiettivo di rilevare il gradimento del servizio di refezione scolastica erogato agli utenti che frequentano le scuole dell'infanzia e primarie del Comune.

E' importante sottolineare che la qualità del servizio di refezione scolastica del Comune di Porcia viene comunque costantemente monitorata dal "comitato di sorveglianza del servizio di refezione scolastica" composto da due genitori per ogni scuola, dagli insegnanti referenti e da due consiglieri comunali, di cui uno della minoranza, che possono recarsi nelle scuole ad assaggiare i cibi proposti in giornate scelte a loro insindacabile giudizio.

Le rilevazioni e le impressioni ricavate dai vari sopralluoghi vengono riportate in un'apposita scheda e poi inviate all'ufficio servizi scolastici il quale, se rileva criticità gravi, provvede immediatamente a notificarle alla ditta appaltatrice affinché vengano assunti i relativi correttivi.

Circa due volte all'anno il "comitato" si riunisce alla presenza dell'Assessore di riferimento, dei funzionari comunali addetti e ai responsabili della ditta appaltatrice per analizzare l'andamento del servizio, evidenziare criticità ed aspetti migliorabili sia in relazione ai cibi serviti che all'erogazione del servizio stesso e vengono proposte quelle modifiche e quei correttivi che possono migliorare il servizio nel suo complesso.

L'Amministrazione Comunale ritiene comunque importante che la qualità del servizio debba essere monitorata anche tenendo conto di quelle che sono le impressioni, i giudizi ed i suggerimenti dei bambini fruitori del servizio e dei loro genitori.

A tal fine è stato predisposto un apposito questionario anonimo che è stato inviato via mail a circa 550 genitori (su circa 800) iscritti al servizio. Agli altri è stata data notizia della rilevazione e la possibilità di scaricarsi il modulo "questionario" attraverso la pubblicazione sul sito web del Comune, sul sito web dell'Istituto Comprensivo di Porcia e sul registro elettronico di ogni genitore.

Detto questionario, in quanto anonimo, consente di esprimere giudizi in piena libertà e di conseguenza consente all'Amministrazione di acquisire direttamente dai bambini e dai genitori informazioni e suggerimenti utili per migliorare la qualità del servizio.

Su circa 800 utenti hanno restituito i questionari compilati 101 genitori.

Di seguito si riportano gli esiti del monitoraggio:

scuola frequentata	infanzia	15	15%
	primaria	86	85%

Quante volte in una settimana suo figlio usufruisce del servizio mensa?		
Tutti i giorni	68	67%
Uno o più giorni alla settimana	33	33%

È soddisfatto del servizio mensa nel complesso?		
SI	85	85%
NO	16	15%

Se si quanto?		
Molto	14	16,5%
Abbastanza	58	68%
Poco	13	15,5%
Per niente	0	

Il 67% degli utenti utilizza il servizio mensa tutti i giorni mentre il restante solo alcuni giorni alla settimana. La maggioranza degli utenti (85%) si dichiara soddisfatta (il 16% si dichiara MOLTO soddisfatta e il 68% ABBASTANZA soddisfatta), il restante 15% è critico nei confronti del servizio.